



Algemene Voorwaarden – België Online Verkoop Snij- en Serveerplanken

1. Identiteit van de Verkoper

Bvv Woodwork
Tolstraat 23
9550 Herzele
Ondernemingsnummer / KBO: BE0675 673 591
E-mail: info@bvvwoodwork.be

2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt via de webshop van Bvv Woodwork of rechtstreeks bij Bvv Woodwork door een consument gevestigd in België. Door een bestelling te plaatsen, bevestigt de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

3. Producten

De aangeboden snij- en serveerplanken worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven. Afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie. Onze serveer- en snijplanken zijn gemaakt van natuurlijk hout. Omdat hout een natuurproduct is, kunnen variaties voorkomen. Dit betekent dat elke plank uniek is in kleur, nerf en gedrag. Knopen en noesten worden indien nodig uitgeboord en opgevuld met een Houten tap.

Natuurlijke eigenschappen van hout

- Hout is een levend natuurproduct en kan werken onder invloed van vocht en temperatuur.
 - Kleur- en structuurverschillen zijn normaal en geen reden voor reclamatie.
 - Bij houtsoorten zoals eik kunnen tannines voorkomen.
- Dit wordt niet beschouwd als een gebrek.

Let op bij eikenhout (tannines)

- Eikenhout is van nature rijk aan tannines (loozuren), die bijdragen aan een natuurlijke bescherming tegen bacteriën.
- Deze kunnen donkere of zwarte vlekken veroorzaken bij contact met vocht en metaal.
- Ook kunnen tannines reageren met zure producten zoals citroen, wijn of azijn.
- Dit is een natuurlijk proces en geen fabricagefout.

4. Gepersonaliseerde Artikelen (Maatwerk)

Gepersonaliseerde producten die volgens specificaties van de klant worden vervaardigd, vallen onder maatwerk. Conform artikel VI.53 van het WER is het herroepingsrecht niet van toepassing. Deze producten kunnen niet geretourneerd worden. De klant is verantwoordelijk voor de juiste aanlevering van gegevens.

5. Totstandkoming van de Overeenkomst

Een bestelling is definitief zodra de betaling voltooid is en de verkoper een orderbevestiging heeft verstuurd.

6. Prijzen en Betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw. Verzendkosten worden apart vermeld. Betaling dient volledig te gebeuren voor verzending.

7. Levering

Levertermijnen zijn indicatief. De verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen door transportdiensten.

8. Herroepingsrecht en Retourbeleid

Niet-gepersonaliseerde producten: herroepingsrecht van 14 dagen. Product moet ongebruikt en onbeschadigd zijn. Retourkosten zijn voor de klant.

Gepersonaliseerde producten: geen herroepingsrecht, geen retour mogelijk.

9. Garantie

Wettelijke garantie van 2 jaar is van toepassing. Schade door verkeerd gebruik of normale slijtage valt niet onder garantie.

10. Aansprakelijkheid

De verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling.

11. Overmacht

Bij overmacht kan de overeenkomst worden opgeschort of ontbonden zonder schadevergoeding.

12. Klachtenprocedure

Klachten kunnen worden ingediend via info@bvvwoodwork.be. De consument kan ook terecht op het ODR-platform van de Europese Commissie.

13. Toepasselijk Recht

Enkel Belgisch recht is van toepassing. Geschillen vallen onder de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel is gevestigd.